

グランディールともに

生活介護 ご利用者様アンケート集計結果について

先に実施したアンケート調査について、集計した結果をご報告いたします。

1. 調査期間 令和 7 年 1 月 15 日～令和 7 年 1 月 31 日迄
2. 調査対象 グランディールともにをご利用中のご本人およびご家族
3. 調査方法 ご本人、ご家族へ送迎時にアンケート用紙と返信用封筒を手渡し配布。無記名で記入後、封入していただき郵便にて回収。
4. 公表日 令和 7 年 3 月 17 日（月）

株式会社かぎろひ
代表取締役 森 秀幸
グランディールともに
管理者 中村 優

2024年度 生活介護 ご利用者様アンケート 集計結果

実施対象利用者： 24名 回答者 21 名 回答率 87.5%

グランディールとともに



①スタッフはやさしく丁寧に接していますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
20	0	0	1

②あなたが見られたり知られたくないことについてスタッフは気遣っていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
19	0	2	0

③あなたが不安に思うことや疑問について、きちんと話ができていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
18	1	2	0

④スタッフはあなたの意見や要望をよく聞いていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
19	1	1	0

⑤あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
16	2	3	0

⑥時間をかければあなたが自力でできることなのに、スタッフが代わりにやってしまうことはありませんか？

ない	ある	わからない	回答なし
13	2	6	0

⑦スタッフはあなたがあなたらしく生活していくための支援をしていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
17	2	2	0

⑧食事はおいしく、楽しく食べられていますか？（食事をされている方のみお答えください）

はい	いいえ	わからない	回答なし
16	2	0	3

⑨食事のことについて、あなたの希望を聞いていますか？（食事をされている方のみお答えください）

はい	いいえ	わからない	回答なし
15	1	2	3

⑩お風呂は安心して入れますか？また満足していますか？（入浴をされている方のみお答えください）

はい	いいえ	わからない	回答なし
6	0	0	15

⑪生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか？（トイレ、お風呂、身だしなみなど）

はい	いいえ	わからない	回答なし
18	0	2	1

⑫スタッフはあなたの気持ちや体調のことを気遣っていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
21	0	0	0

⑬今やっている仕事（または活動）は、楽しんで参加できていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし

17	1	2	1
----	---	---	---

⑭グランディールとにもは、仕事や活動がしやすくなっていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
17	1	1	2

⑮送迎時のスタッフまたはドライバーの対応はどうですか？

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	回答なし
8	5	6	0	0	2

⑯スタッフはあなたに関する報告を十分に行っていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
17	1	2	1

⑰仲間と一緒に楽しく過ごせていますか？他の方と上手く交流できていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
15	1	3	2

⑱グランディールとにもは、安心できる場所ですか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
19	0	1	1

⑲気になることや、こんなことをしてほしいなど何かあれば自由に記載してください。

○希望、要望

・以前もあった、お祭りの的な事をやって欲しい。

→感染症予防の為、実施を見送っています。今後状況をみて検討していきます。

・健康で楽しく過ごせる場所であって欲しい。

→引き続き、散歩やストレッチ等も取り入れながら、健康にも留意して楽しんで活動できる事

業所を継続していきます。

・B型支援事業所をしてほしい。又はステップアップ出来るような事があればいいのに。

→現在行っている活動や作業工程等の中からご本人がスキルアップして頂ける様、得意なこと

や興味のあるものから展開させて提供しています。また、新しく経験して頂けるような活動

を考えていきます。

・給食の半量（半額）提供が難しいと聞いた。食べ物の無駄遣いになりませんか？

→米飯、汁物に関しては少食の方には少なめにして提供させて頂いています。

副食に関しては対応を検討いたしましたが、当事業所では対応いたしかねます。

申し訳ありません。

・連絡帳の「次回ご利用予定日」が時々間違っています。間違うなら記入なしの方が良いので

はと思います。この間違いは、不愉快です。

→大変申し訳ありませんでした。今後、このような間違いがないよう全職員で気をつけて記入

させていただきます。

○感想

・新しく活動出来ていることに感謝しています。

・スタッフの皆さんがとても優しく、日中の様子などを伝えてくれる方もいてありがたい。（送迎時）

・帰宅後、様子を聞くと笑顔で満足しているのがよくわかる。

・「ともに」さんの雰囲気がとても良いのがよくわかる。

・これからも楽しく過ごせる場所であってほしい。

・スタッフさん、ドライバーさんとても親切に対応してくださり、感謝しています。

グランディールとともに りようしゃ ご利用者アンケート

れいわ 7 ねん 1 がつ じっし
令和7年1月実施

- 1: スタッフはやさしく丁寧^{ていねい}に接^{せつ}していますか？
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 2: あなたが見^みられたり知^しられたくないことについてスタッフは気遣^{きづか}っていますか？
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 3: あなたが不安^{ふあん}に思^{おも}うことや疑問^{ぎもん}について、きちんと話^{はなし}ができていますか？
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 4: スタッフはあなたの意見^{いけん}や要望^{ようぼう}をよく聞^きいていますか？
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 5: あなたのサービスを計^{けい}画^{かく}する時^{とき}や見直^{みなお}しの時^{とき}、あなたやあなたの家族^{かぞく}の意見^{いけん}や要望^{ようぼう}を聞^きいていますか？
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 6: 時間^{じかん}をかければあなたが自^じ力^{りき}でできることなのに、スタッフが代^かわりにやってしまうことはありませんか？
【 ア ない イ ある ウ どちらともいえない 】
- 7: スタッフはあなたがあなたらしく生^{せい}活^{かつ}していくための支^し援^{えん}をしていますか？
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 8: 食^{しょく}事はおいしく、楽^{たの}しく食^たべられていますか？（食^{しょく}事をされてい^{かた}る方^{かた}のみお答^{こた}えください）
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 9: 食^{しょく}事のことについて、あなたの希^き望^{ぼう}を聞^きけていますか？（食^{しょく}事をされてい^{かた}る方^{かた}のみお答^{こた}えください）
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 10: お風^{ふう}呂^ろは安^{あん}心^{しん}して入^{はい}れますか？また満^{まん}足^{ぞく}していますか？（入^{にゅう}浴^{よく}をされてい^{かた}る方^{かた}のみお答^{こた}えください）
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 11: 生^{せい}活^{かつ}の中^{なか}で必^{ひつ}要^{よう}な介^{かい}助^{じょ}を十^{じゅう}分^{ぶん}受^うけてい^{かん}じていますか？（トイ^れレ、お風^{ふう}呂^ろ、身^みだしなみなど）
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 12: スタッフはあなたの気^き持^もちや体^{たい}調^{ちよう}のこ^{きづか}を気遣^{きづか}っていますか？
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 13: 今^{いま}や^{しごと}っている仕^{はたら}き（また^{かつどう}は活動^{かつどう}）は、楽^{たの}し^{さんか}んで参^{さんか}加^かできていますか？
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】

14：グランディールとともに、仕事や活動がしやすくなっていますか？

【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】

15：送迎時のスタッフまたはドライバーの対応はどうですか？

【 ア 大変満足 イ 満足 ウ 普通 エ 不満 オ 大変不満 】

16：スタッフはあなたに関する報告を十分に行っていますか？

【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】

17：仲間と一緒に楽しく過ごせていますか？ 他の方と上手く交流できていますか？

【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】

18：グランディールとともに、安心できる場所ですか？

【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】

19：気になることや、こんなことをしたいなど何かあれば自由に記載してください。

アンケートのご協力ありがとうございました。