

バンビーニともに

放課後等デイサービス ご利用者様アンケート集計結果について

先に実施したアンケート調査について、集計した結果をご報告いたします。

1. 調査期間 令和7年1月15日～令和7年1月31日迄
2. 調査対象 「バンビーニともに」をご利用中のご家族およびご本人
3. 調査方法 保護者へ送迎時、または来所時にアンケート用紙と返信用封筒を手渡し配布。
無記名で記入後、封入していただき郵便にて回収。
4. 公表日 令和7年3月6日（木）

株式会社かぎろひ
代表取締役 森 秀幸
バンビーニともに
管理者 中村 優



放課後等デイサービス ご利用者アンケート

令和 7 年 1 月実施

バンビー二ともに

① お子様の活動などのスペースは十分に確保されていますか？

【はい いいえ わからない】

② 日常の活動について充実していますか？

【はい いいえ わからない】

③ 職員とのコミュニケーションは取れていますか？

【はい いいえ わからない】

④ お子様は通所を楽しみにしておられますか？

【している していない わからない】

⑤ トイレや身だしなみ等生活の中で必要な介助は適切に行われていますか？

【はい いいえ わからない】

⑥ 事業所の支援に満足しておられますか？

【している していない どちらともいえない】

⑦ 活動に取り入れて欲しい事がありますか？

*あればご記入下さい。今後の参考にさせていただきます。

⑧ 弊社の感染症予防対策について

【できている できていない わからない】

⑨ 送迎時の職員 又は ドライバーの対応はどうですか？

【大変満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 大変不満】

⑩ 「ともに」に、お子様を安心して預けて頂けていますか？

【安心している 不安である どちらともいえない】

⑪ 連絡帳でお子様の様子や状態は十分に伝わっていますか？

【伝わっている 伝わらない どちらともいえない】

⑫ 帰宅してからのお子様の様子はどうか？

【安定している 不安定である どちらともいえない】

⑬災害対策について

災害時、事業所へ求められることはありますか？例：こんなものがあれば安心できる等

最後にご希望・ご意見等あればご自由にご記入ください。

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	○			連絡帳から様子を知ります。また、心配事等は電話や送ってきてくれた職員さんと話をしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		○		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○		
	14	個人情報に十分注意しているか	○			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			○	細かく決めごとをしてくれていると思うが、どうしているのかは分からない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18	事業所の支援に満足しているか	○			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

R6年度 放課後等デイサービス ご利用者様アンケート 集計結果

実施対象利用者：16名 回答者 10名 回答率 63%

バンビーニとともに



① お子様の活動などのスペースは十分に確保されていますか？

はい	いいえ	わからない
9	0	1

② 日常の活動について充実していますか？

はい	いいえ	わからない
10	0	0

③ 職員とのコミュニケーションは取れていますか？

はい	いいえ	わからない
10	0	0

④ お子様は通所を楽しみにしておられますか？

している	していない	わからない
10	0	0

⑤ トイレや身だしなみ等生活の中で必要な介助は適切に行われていますか？

はい	いいえ	わからない
9	0	1

⑥ 事業所の支援に満足しておられますか？

している	していない	どちらともいえない
9	0	1

⑦ 活動に取り入れて欲しいことはありますか？（今後の参考にさせていただきます。）

- ・散歩や外出、外遊びを取り入れてほしい。
- ・お菓子作りをしてほしい。
- ・お友達との交流
- ・社会性を身につけてほしい…ルールを守る、時間を守る等

⑧ 弊社の感染症予防対策について

できている	できていない	わからない
9	0	1

⑨ 送迎時の職員 又は ドライバーの対応はどうですか？

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
10	0	0	0	0

⑩ 「ともに」に、お子様を安心して預けて頂けていますか？

安心している	不安である	どちらとも言えない
10	0	0

⑪ 連絡帳でお子様の様子や状態は十分に伝わっていますか？

伝わっている	伝わらない	どちらとも言えない
10	0	0

⑫ 帰宅してからのお子様の様子はどうですか？

安定している	不安定である	どちらとも言えない
10	0	0

⑬ 災害対策について

災害時、事業所へ求められることはありますか？例：こんなものがあれば安心できる等

- ・災害時、すぐに迎えに行けない。連絡の手段がない。どのくらい預かってもらえるか？万が一、家が壊れたら家族も一緒に過ごさせてもらえるのか？
 - ・避難時、行き場がなくなることが心配。パニックを起こさないように備えが必要。避難行動ができるのか。避難訓練があるとよいのか。
 - ・偏食なので、白ご飯があると良い。飲み物もアクエリアスを飲んでいる。麦茶も飲めるようになってきた。
- 貴重なご意見ありがとうございます。ご意見をもとに少しでも皆様の安全確保ができる災害対策を検討させていただきます。

ご希望・ご意見等あればご自由にご記入ください。

- ・いつも喜んで通わせてもらっています。ありがとうございます。
 - ・年度が変わるときに来所の回数や見直しの時間をとってほしい。
- ご提案ありがとうございます。来年度からのご利用について3月より随時、お声がけさせていただきます。変更や回数等についてご相談いただければと思います。
- ・いつもお世話になっております。いつもありがたく思っています。また、高校卒業後のお話も相談したいです。
- いつでもご相談ください。
- ・基本的に満足していますが、外との関わりや外出の機会がほしい。
- 感染症予防の観点から外での活動は控えさせていただいています。今後の状況を見ながら地域の公園へ行ったりと散歩から徐々に増やして行けるように検討していきます。