

グランディールともに  
生活介護 ご利用者様アンケート集計結果について

先に実施したアンケート調査について、集計した結果をご報告いたします。

1. 調査期間 令和6年1月15日～令和6年1月31日迄
2. 調査対象 グランディールともにをご利用中のご本人およびご家族
3. 調査方法 ご本人、ご家族へ送迎時にアンケート用紙と返信用封筒を手渡し配布。無記名で記入後、封入していただき郵便にて回収。
4. 公表日 令和6年3月15日（金）

株式会社かぎろひ  
代表取締役 今井 正  
グランディールともに  
管理者 中村 優

# 2023年度 生活介護 ご利用者様アンケート 集計結果

実施対象利用者： 23名 回答者 21名 回答率 91%

グランディールとともに



①スタッフはやさしく丁寧に接していますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
20	0	1	0

②あなたが見られたり知られたくないことについてスタッフは気遣っていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
17	1	3	0

③あなたが不安に思うことや疑問について、きちんと話ができますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
16	2	3	0

④スタッフはあなたの意見や要望をよく聞いていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
18	0	3	0

⑤あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
16	3	1	1

⑥時間をかければあなたが自力でできることなのに、スタッフが代わりにやってしまうことはありませんか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
13	2	4	2

⑦スタッフはあなたがあなたらしく生活していくための支援をしていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
16	2	2	1

⑧食事はおいしく、楽しく食べられていますか？（食事をされている方のみお答えください）

はい	いいえ	わからない	回答なし
16	2	1	2

⑨食事のことについて、あなたの希望を聞いていますか？（食事をされている方のみお答えください）

はい	いいえ	わからない	回答なし
12	3	2	4

⑩お風呂は安心して入れますか？また満足していますか？（入浴をされている方のみお答えください）

はい	いいえ	わからない	回答なし
5	1	0	15

⑪生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか？（トイレ、お風呂、身だしなみなど）

はい	いいえ	わからない	回答なし
18	0	0	3

⑫スタッフはあなたの気持ちや体調のことを気遣っていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
19	1	1	0

⑬今やっている仕事（または活動）は、楽しんで参加できていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
15	1	4	1

⑭グランディールともには、仕事や活動がしやすくなっていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
14	2	4	1

⑮送迎時のスタッフまたはドライバーの対応はどうか？

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	回答なし
10	6	3	1	0	1

⑯スタッフはあなたに関する報告を十分に行っていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
18	1	2	0

⑰仲間と一緒に楽しく過ごせていますか？他の方と上手く交流できていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
15	1	2	3

⑱グランディールともには、安心できる場所ですか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
18	1	2	0

⑲気になることや、こんなことをしてほしいなど何かあれば自由に記載してください。

○感想

- ・いつも丁寧に対応して頂き、ありがとうございます。
- ・現状でよい。
- ・職員、ドライバーともに皆さんやさしくて感謝しています。
- ・天候によって散歩へ行けない日は、室内を歩かせてもらって嬉しい。

○希望、要望

- ・本人の意思もあると思うが散歩へ行けない日は、体を動かす機会を増やして頂けると嬉しい。  
➡朝の会などでストレッチなど体を動かして頂けるよう実施しています。引き続き、体を動かす活動を取り入れていきます。
- ・世の中の動き（ニュース等）をもっと知ってほしい。その会話がしたい。
- ・入浴介助してくれるスタッフ1名を外してほしい。  
➡特定のスタッフで対応させていただくことが出来ませんので、安心して入浴して頂けるようきちんと指導させていただきます。
- ・みんなでやって（行って）みたい→買い物、夏祭り、スポーツ、読書など。  
➡今後、楽しんで頂ける行事等取り入れていく予定です。

- ・お金の使い方が分かるように買い物ができる機会を作ってほしい。  
➡行事等が再開できましたら、買い物へ行っていたいただきたいと思います。
  
- ・トイレを男女別にしてほしい。  
➡介助用トイレは手すりが左右別になっております。利用者様のお体に合わせて使っただただ  
いていますので、男女別にさせていただくことはできません。申し訳ありません。
  
- ・給食を半量にしてほしい。(金額も)  
➡当事業所では、対応いたしかねます。申し訳ありません。
  
- ・B型作業所としても対応してほしい。または、スキルアップできる方法を考えてほし

# グランディールとともに りようしゃ ご利用者アンケート

令和6年1月実施

- 1: スタッフはやさしく丁寧ていねいに接あはしていますか？  
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 2: あなたがみ見られたり知らしれたくないことについてスタッフはきづか気遣っていますか？  
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 3: あなたが不安ふあんに思おもうことや疑問ぎもんについて、きちんと話はなしができていますか？  
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 4: スタッフはあなたの意見いけんや要望ようぼうをよく聞きいていますか？  
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 5: あなたのサービスはいかくを計画けいかくする時ときや見直しみなおしの時とき、あなたやあなたの家族かぞくの意見いけんや要望ようぼうを聞きいていますか？  
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 6: 時間じかんをかければあなたじりきが自力じりきでできることなのに、スタッフかが代わりかにやってしまうことはありませんか？  
【 ア ない イ ある ウ どちらともいえない 】
- 7: スタッフはあなたせいかつがあなたらしく生活しえんしていくための支援しえんをしていますか？  
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 8: 食事しょくじはおいしく、楽しくたのく食べられていますか？（食事しょくじをされている方かたのみお答えこたえください）  
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 9: 食事しょくじのことについて、あなたの希望きぼうを聞きいていますか？（食事しょくじをされている方かたのみお答えこたえください）  
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 10: お風呂ふろは安心あんしんして入はいれますか？また満足まんぞくしていますか？（入浴にゅうよくをされている方かたのみお答えこたえください）  
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 11: 生活せいかつの中で必要ひつような介助かいじょを十分じゅうぶん受うけていると感じかんじていますか？（トイレ、お風呂ふろ、身だしなみなど）  
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 12: スタッフはあなたの気持きもちちや体調たいちようのことをきづか気遣っていますか？  
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】
- 13: 今いまやっている仕事しごと（または活動かつどう）は、楽しんでたので参加さんかできていますか？  
【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】

14：グランディールともには、仕事や活動がしやすくなっていますか？

【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】

15：送迎時のスタッフまたはドライバーの対応はどうですか？

【 ア 大変満足 イ 満足 ウ 普通 エ 不満 オ 大変不満 】

16：スタッフはあなたに関する報告を十分に行っていますか？

【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】

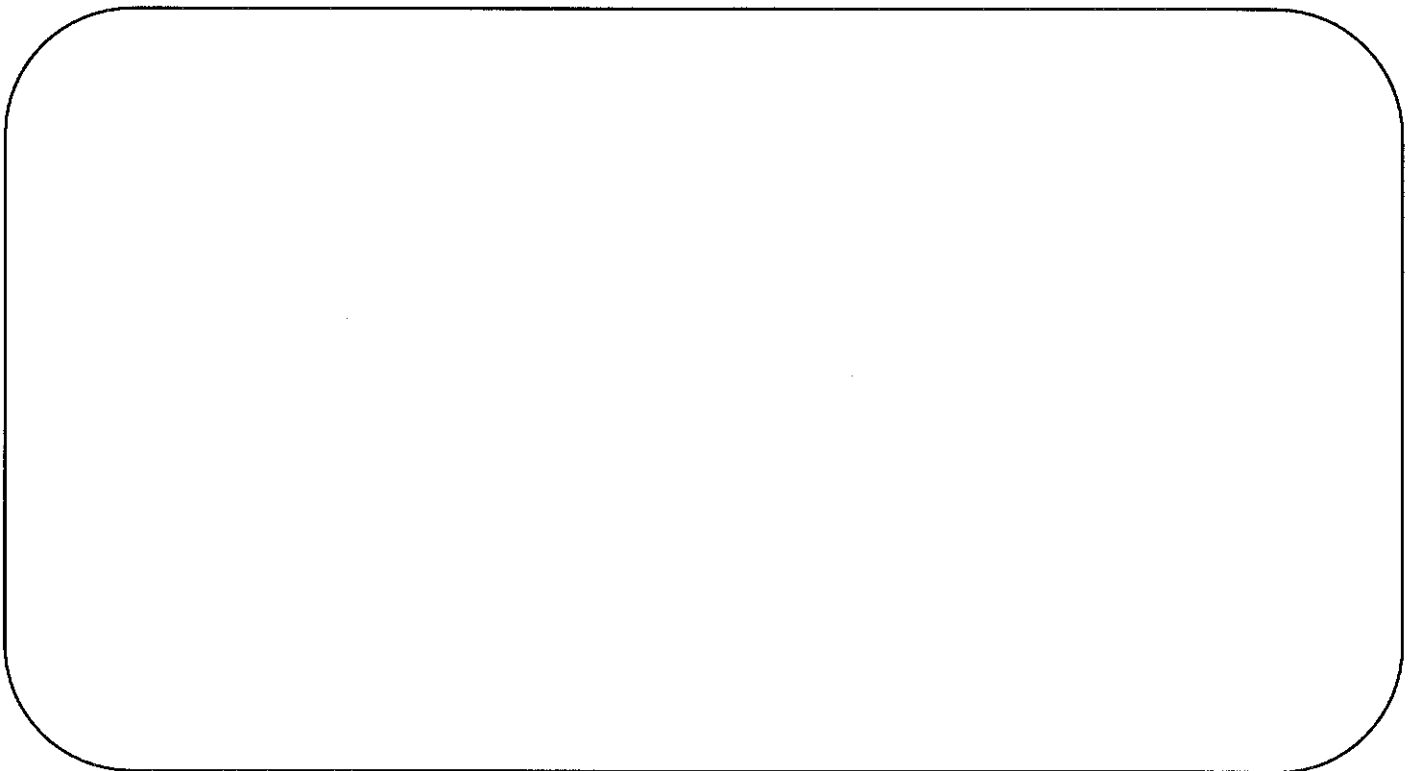
17：仲間と一緒に楽しく過ごせていますか？ 他の方と上手く交流できていますか？

【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】

18：グランディールともには、安心できる場所ですか？

【 ア はい イ いいえ ウ どちらともいえない 】

19：気になることや、こんなことをしたいなど何かあれば自由に記載してください。



アンケートのご協力ありがとうございました。