

バンビーニともに
放課後等デイサービス ご利用者様アンケート集計結果について

先に実施したアンケート調査について、集計した結果をご報告いたします。

1. 調査期間 令和6年1月15日～令和6年1月31日迄
2. 調査対象 バンビーニともにをご利用中のご家族
3. 調査方法 保護者へ送迎時にアンケート用紙と返信用封筒を手渡し配布。
無記名で記入後、封入していただき郵便にて回収。
4. 公表日 令和6年3月1日（金）

株式会社かぎろひ
代表取締役 今井 正
バンビーニともに
管理者 中村 優

R5年度 放課後等デイサービス ご利用者様アンケート 集計結果

実施対象利用者：16名 回答者 12名 回答率 75%

バンビーニとともに



① お子様の活動などのスペースは十分に確保されていますか？

はい	いいえ	わからない
11	0	1

② 日常の活動について充実していますか？

はい	いいえ	わからない
10	0	2

③ 弊社の感染症予防対策について

できている	できていない	わからない
12	0	0

④ 送迎時の職員 又は ドライバーの対応はどうですか？

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
9	1	0	0	0	2

⑤ 職員とのコミュニケーションは取れていますか？

はい	いいえ	わからない	無回答
11	1	0	0

⑥ お子様は通所を楽しみにしておられますか？

している	していない	わからない
9	0	3

⑦ トイレや身だしなみ等生活の中で必要な介助は適切に行われていますか？

はい	いいえ	わからない
10	0	2

⑧ 事業所の支援に満足しておられますか？

はい	していない	わからない
12	0	0

⑩ 「ともに」に、お子様を安心して預けて頂けていますか？

安心している	不安である	どちらとも言えない
12	0	0

⑪ 連絡帳でお子様の様子や状態は十分に伝わっていますか？

伝わっている	伝わらない	どちらとも言えない
12	0	0

⑫ 帰宅してからのお子様の様子はどうですか？

安定している	不安定である	どちらとも言えない
11	0	1

*ご希望、ご要望等（自由記入欄）

○活動に取り入れて欲しいことはありますか？（今後の参考にさせていただきます。）

・外へ出ていく活動が少ない。外での経験値を増やしたいので、せめて野外の活動

からでも取り入れてほしい。

- ・体を動かす活動や戸外での活動を増やしてほしい。
- ・療育的なことを取り入れてもらえたらうれしい。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。体を使って楽しんで頂ける活動をもっと取り入れさせて頂きたいと思います。また、季節や体調に応じて戸外での活動や散歩など提供させていただきます。

○希望、要望

- ・言葉が話せないなので、写真（スマホなど）を見る機会があればうれしい。
- ・連絡帳で充分様子は伝わっているが、ラインなど少し動画や写真でもらえるととっても安心なのかなと思う。
- ・ショートステイを取り入れてほしい。（移動支援、行動援護のサービスを受けたい。）

⇒写真や動画でお伝えできればもっとご様子を知って頂けるのですが、個人情報の観点から慎重に検討し、今後改善させていただきたいと思います。ご意見ありがとうございます。

○感想

- ・とても喜んで通っているのでありがたい。
- ・絵の具や製作、フェルトのぬいぐるみなど家庭でしないことがとても楽しいようです。他のお友達の名前とか本人は覚えていないので、どんなやり取りをしているのか気になる。

交流できていればいいなと思う。

- ・楽しんでいる報告を頂き、いつも安心している。帰る時も表情がにこにこしており、うれしい。
- ・大変、満足している。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<input type="radio"/>			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			なかなか家ではできないおやつ作りなど経験できている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			<input type="radio"/>	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			連絡帳で様子を知り、何かあれば送迎時や電話で話をしている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		<input type="radio"/>		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			<input type="radio"/>	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			
	14 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			<input type="radio"/>	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		<input type="radio"/>		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			
	18 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。



放課後等デイサービス ご利用者アンケート

令和6年1月実施
バンビーニともに

- ① お子様の活動などのスペースは十分に確保されていますか？
【はい いいえ わからない】
- ② 日常の活動について充実していますか？
【はい いいえ わからない】
- ③ 弊社の感染症予防対策について
【できている できていない わからない】
- ④ 送迎時の職員 又は ドライバーの対応はどうですか？
【大変満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 大変不満】
- ⑤ 職員とのコミュニケーションは取れていますか？
【はい いいえ わからない】
- ⑥ お子様は通所を楽しみにしておられますか？
【している していない わからない】
- ⑦ トイレや身だしなみ等生活の中で必要な介助は適切に行われていますか？
【はい いいえ わからない】
- ⑧ 事業所の支援に満足しておられますか？
【している していない どちらともいえない】
- ⑨ 活動に取り入れて欲しい事はありますか？*あればご記入下さい。今後の参考にさせていただきます。
- ⑩ 「ともに」に、お子様を安心して預けて頂けていますか？
【安心している 不安である どちらともいえない】
- ⑪ 連絡帳でお子様の様子や状態は十分に伝わっていますか？
【伝わっている 伝わらない どちらともいえない】
- ⑫ 帰宅してからのお子様の様子はどうですか？
【安定している 不安定である どちらともいえない】

最後にご希望・ご意見等あればご自由にご記入ください。

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。