

バンビー二ともに

放課後等デイサービス ご利用者様アンケート集計結果について

先に実施したアンケート調査について、集計した結果をご報告いたします。

1. 調査期間 令和4年1月30日～令和4年2月15日迄
2. 調査対象 バンビー二ともにをご利用中のご家族
3. 調査方法 保護者へ送迎時にアンケート用紙と返信用封筒を手渡し配布。
無記名で記入後、封入していただき郵便にて回収。
4. 公表日 令和4年3月21日（月）

株式会社かぎろひ
代表取締役 今井 正
バンビー二ともに
管理者 中村 優

R3年度 放課後等デイサービス ご利用者様アンケート 集計結果

実施対象利用者：18名 回答者 12名 回答率 66.7%

バンビーニとともに



① お子様の活動などのスペースは十分に確保されていますか？

はい	いいえ	わからない
10	0	2

② 日常の活動について充実していますか？

はい	いいえ	わからない
12	0	0

③ 弊社の感染症予防対策について

できている	できていない	わからない
9	0	3

④ 送迎時の職員 又は ドライバーの対応はどうですか？

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
9	2	0	0	0	1

⑤ 職員とのコミュニケーションは取れていますか？

はい	いいえ	わからない	無回答
12	0	0	0

⑥ お子様は通所を楽しみにしておられますか？

している	していない	わからない
12	0	0

⑦ トイレや身だしなみ等生活の中で必要な介助は適切に行われていますか？

はい	いいえ	わからない
12	0	0

⑧ 事業所の支援に満足しておられますか？

はい	していない	わからない
12	0	0

⑩ 【ともに】に、お子様を安心して預けて頂けていますか？

安心している	不安である	どちらとも言えない
12	0	0

⑪ 連絡帳でお子様の様子や状態は十分に伝わっていますか？

伝わっている	伝わらない	どちらとも言えない
12	0	0

⑫ 帰宅してからのお子様の様子はどうですか？

安定している	不安定である	どちらとも言えない
12	0	0

*ご希望、ご要望等（自由記入欄）

○活動に取り入れて欲しいことはありますか？（今後の参考にさせていただきます。）

・カレンダー作りや工作で子どもの成長が感じられてうれしい。かわいいもの

が
多いので続けてほしい。満足している。

- ・公園などの外遊び、ミニスポーツを取り入れてほしい。
- ・感音統合 ST的なこと 感音を取り入れてもらえるとありがたい

○希望、要望

○感想

- ・臨機応変に適切かつ親切に対応してくれている。
- ・丁寧に対応してくださってありがとうございます。スタッフさんのことが大好きで、ス

タッ

フさんやお友達に会うことを楽しみにしています。

- ・家では、なかなかさせてあげられないことをたくさんしてもらえてうれしい。
- ・親切、丁寧に関わってくれている。温かく笑顔が素敵な方ばかりで、本人も楽しくて仕

方が

ない様子です。

グランディールともに
生活介護 ご利用者様アンケート集計結果について

先に実施したアンケート調査について、集計した結果をご報告いたします。

1. 調査期間 令和4年1月30日～令和4年2月15日迄
2. 調査対象 グランディールともにをご利用中のご本人およびご家族
3. 調査方法 ご本人、ご家族へ送迎時にアンケート用紙と返信用封筒を手渡し
配布。無記名で記入後、封入していただき郵便にて回収。
4. 公表日 令和3年3月21日（月）

株式会社かぎろひ
代表取締役 今井 正
グランディールともに
管理者 中村 優

2021年度 生活介護 ご利用者様アンケート 集計結果

実施対象利用者：23名 回答者 19名 回答率 83%

グランディールとともに



①スタッフはやさしく丁寧に接していますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
19	0	0	0

②あなたが見られたり知られたくないことについてスタッフは気遣っていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
14	1	3	1

③あなたが不安に思うことや疑問について、きちんと話ができますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
14	0	5	0

④スタッフはあなたの意見や要望をよく聞いていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
15	1	3	0

⑤あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
15	2	2	0

⑥時間をかければあなたが自力でできることなのに、スタッフが代わりにやってしまうことはありませんか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
11	5	1	2

⑦スタッフはあなたがあなたらしく生活していくための支援をしていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
16	0	2	1

⑧食事はおいしく、楽しく食べられていますか？（食事をされている方のみお答えください）

はい	いいえ	わからない	回答なし
12	3	1	3

⑨食事のことについて、あなたの希望を聞いていますか？（食事をされている方のみお答えください）

はい	いいえ	わからない	回答なし
9	3	4	3

⑩お風呂は安心して入れますか？また満足していますか？（入浴をされている方のみお答えください）

はい	いいえ	わからない	回答なし
9	0	0	10

⑪生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか？（トイレ、お風呂、身だしなみなど）

はい	いいえ	わからない	回答なし
15	0	1	3

⑫ スタッフはあなたの気持ちや体調のことを気遣っていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
19	0	0	0

⑬ 今やっている仕事（または活動）は、楽しんで参加できていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
16	1	1	1

⑭ グランディールともには、仕事や活動がしやすくなっていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
14	0	3	2

⑮ 送迎時のスタッフまたはドライバーの対応はどうか？

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	回答なし
6	6	5	0	0	2

⑯ スタッフはあなたに関する報告を十分に行っていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
18	0	1	0

⑰ 仲間と一緒に楽しく過ごせていますか？他の方と上手く交流できていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
12	0	2	5

⑱ グランディールともには、安心できる場所ですか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
15	0	2	2

⑲ 気になることや、こんなことをしてほしいなど何かあれば自由に記載してください。

○感想

- ・相談に乗ってもらい、助けて頂き感謝している。
- ・いつまでも安心して利用できる場所であってほしい。
- ・親切、丁寧にしてくれる。
- ・ともにに行くのが楽しみ。
- ・楽しく活動できている。
- ・スタッフさんが明るく笑顔なので、職場の雰囲気もよいと感じます。
- ・楽しく行っている。
- ・細やかで丁寧な対応に感謝しています。
- ・いつも親切でありがたい。
- ・臨機応変の対応ありがとうございます。
- ・楽しく活動している。
- ・家族が気づかない変化も見落とさず気にかけてくれる。

○希望、要望

- ・入浴をしたい。
- ・慣れているところでショートステイを利用したい。
- ・席替えを試してみたい。（他の人ともコミュニケーションをとりたい）
- ・作品展や書道、絵画など様々なものをみたい。
- ・普段している制作の作品を出展してみたいは？