

グランディールともに
生活介護 ご利用者様アンケート集計結果について

先に実施したアンケート調査について、集計した結果をご報告いたします。

1. 調査期間 令和3年3月4日～令和3年3月22日迄
2. 調査対象 グランディールともにをご利用中のご本人およびご家族
3. 調査方法 ご本人、ご家族へ送迎時にアンケート用紙と返信用封筒を手渡し
配布。無記名で記入後、封入していただき郵便にて回収。
4. 公表日 令和3年3月31日（水）

株式会社かぎろひ
代表取締役 今井 正
グランディールともに
管理者 中村 優

2020年度 生活介護 ご利用者様アンケート 集計結果

実施対象利用者：22名 回答者 20名 回答率 90.9%

グランディールとともに



①スタッフはやさしく丁寧に接していますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
19	1	0	0

②あなたが見られたり知られたくないことについてスタッフは気遣っていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
15	2	2	1

③サービス利用を始める時に、サービス内容や方法について、わかりやすい説明がありましたか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
17	1	1	1

④スタッフはあなたの意見や要望をよく聞いていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
18	0	2	0

⑤あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
16	2	2	0

⑥時間をかければあなたが自力でできることなのに、スタッフが代わりにやってしまうことはありますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
2	13	4	1

⑦スタッフはあなたがあなたらしく生活していくための支援をしていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
15	0	3	2

⑧食事はおいしく、楽しく食べられていますか？（食事をされている方のみお答えください）

はい	いいえ	わからない	回答なし
14	2	2	2

⑨食事のことについて、あなたの希望を聞いていますか？（食事をされている方のみお答えください）

はい	いいえ	わからない	回答なし
10	1	6	3

⑩お風呂は安心して入れますか？また満足していますか？（入浴をされている方のみお答えください）

はい	いいえ	わからない	回答なし
10	0	1	9

⑪生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか？（トイレ、お風呂、身だしなみなど）

はい	いいえ	わからない	回答なし
16	0	2	2

⑫ スタッフはあなたの気持ちや体調のことを気遣っていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
18	2	0	0

⑬ 趣味ややりたいことが自由にできますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
10	3	5	2

⑭ 今やっている仕事（または活動）は、あなたに向いていると思いますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
14	0	4	2

⑮ グランディールともには、仕事や活動がしやすくなっていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
14	2	3	1

⑯ 送迎時のスタッフまたはドライバーの対応はどうですか？

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	回答なし
9	2	3	1	0	5

⑰ スタッフはあなたに関する報告を十分に行っていますか？

はい	いいえ	わからない	回答なし
18	0	1	1

⑱ グランディールともにて気になることや、こんなことをしてほしいなど何かあれば自由に記載してください。

○要望

- ・次回利用日を間違っていることが多いので、気をつけてほしい。
→申し訳ございません。再度確認し間違いの無いように努めさせていただきます。
- ・体調のことが気になるので、月に1回バイタルチェックをしてほしい。
→実施させていただいております。今後、連絡帳に記入させていただきます。
- ・送迎の運転をもっと丁寧にしてほしい。
→職員全員に指導を行い、安全運転に努めさせていただきます。
- ・体調を気遣ってほしい。
→ご利用中変化等があれば、その都度対応させていただきます。
- ・ホームページ等で活動の様子やスタッフの紹介をしてほしい。
→活動の様子は今後ホームページ等でお知らせできるように努めさせていただきます。
職員の写真については施設内にて掲示できるよう検討させていただきます。
- ・たくさん仕事がしたい。
→今後様々な選択肢が持てるように努めていきます。
- ・いろいろな所へ行きたい。
(映画、ボーリング、買い物、旅行、靴下のロストで作品作り等)
→現在コロナ禍の中で外出行事等は出来ていませんが、今後実施できればと思います。
- ・今後、入浴をお願いしたい。
→現在自宅にてどうしても困難な方に限り、入浴介助をさせていただきます。また、ご相談いただければと思います。

○疑問

- ・利用時間の中に送迎の時間は、含まれますか。→送迎は利用時間には含まれません。

○感想

- ・大変助かっている。
- ・細かいところまで気にかけてくれて感謝している。
- ・やりたくない事を本人が伝えられない。