

バンビーニともに

放課後等デイサービス ご利用者様アンケート集計結果について

先に実施したアンケート調査について、集計した結果をご報告いたします。

1. 調査期間 令和3年3月4日～令和3年3月22日迄
2. 調査対象 バンビーニともにをご利用中のご家族
3. 調査方法 保護者へ送迎時にアンケート用紙と返信用封筒を手渡し配布。
無記名で記入後、封入していただき郵便にて回収。
4. 公表日 令和3年3月31日（水）

株式会社かぎろひ
代表取締役 今井 正
バンビーニともに
管理者 中村 優

R2年度 放課後等デイサービス ご利用者様アンケート 集計結果

実施対象利用者：16名 回答者 10名 回答率 62.5%

バンビー二とともに



① お子様の活動などのスペースは十分に確保されていますか？

はい	いいえ	わからない
8	0	2

② 日常の活動について充実していますか？

はい	いいえ	わからない
10	0	0

③ 日常の活動をホームページ等で掲載を希望されますか？

はい	いいえ	わからない
5	0	5

④ 送迎時の職員 又は ドライバーの対応はどうですか？

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
9	1	0	0	0

⑤ 職員とのコミュニケーションは取れていますか？

はい	いいえ	わからない	無回答
10	0	0	0

⑥ お子様は通所を楽しみにしておられますか？

している	していない	わからない
9	0	1

⑦ トイレや身だしなみ等生活の中で必要な介助は適切に行われていますか？

はい	いいえ	わからない
10	0	0

⑧ 事業所の支援に満足しておられますか？

はい	していない	わからない
10	0	0

⑩ 「ともに」に、お子様を安心して預けて頂けていますか？

安心している	不安である	どちらとも言えない
10	0	0

⑪ 連絡帳でお子様の様子や状態は十分に伝わっていますか？

伝わっている	伝わらない	どちらとも言えない
10	0	0

⑫ 帰宅してからのお子様の様子はどうですか？

安定している	不安定である	どちらとも言えない
9	0	1

*ご希望、ご要望等（自由記入欄）

○活動に取り入れて欲しいことはありますか？（今後の参考にさせていただきます。）

- ・理学療法を取り入れてほしい。
- ・落ち着けばプールを再開してほしい。

○希望、要望

- ・どのような場所でどんな活動をしているのか写真などで知りたい。
→今後ホームページ等で活動内容をアップさせていただきたいと思います。
- ・帰宅時間を一定にしてほしい。早めに帰ってくることが多く、忙しい。
→申し訳ございません。今後は予定表の時間通りに到着できるよう努めていきます。
- ・今後、入浴を利用したい。
→申し訳ございません。現在生活介護の方優先で、自宅にて入浴がどうしても困難な方

に限

り、入浴介助をさせていただいております。

○感想

- ・細やかな対応に感謝している。
- ・子どもが楽しそうにしているので、親として気持ちよく利用できる。
- ・温かく関わってもらっている。