

バンビーニともに

放課後等デイサービス ご利用者様アンケート集計結果について

先に実施したアンケート調査について、集計した結果をご報告いたします。

1. 調査期間 令和2年1月15日～令和2年2月15日迄
2. 調査対象 「バンビーニともに」をご利用中のご家族およびご本人
3. 調査方法 保護者へ送迎時、または来所時にアンケート用紙と返信用封筒を手渡し配布。
無記名で記入後、封入していただき郵便にて回収。
4. 公表日 令和2年3月23日（月）

株式会社かぎろひ
代表取締役 今井 正
バンビーニともに
管理者 中村 優

H31年度 放課後等デイサービス ご利用者様アンケート 集計結果

実施対象利用者：22名 回答者 16名 回答率 73%

バンビーニとともに



① お子様の活動などのスペースは十分に確保されていますか？

はい	いいえ	わからない
11	0	5

② 日常の活動について充実していますか？

はい	いいえ	わからない
12	0	4

③ 日常の活動をホームページ等で掲載を希望されますか？

はい	いいえ	わからない
5	4	7

④ 送迎時の職員 又は ドライバーの対応はどうですか？

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
9	5	2	0	0

⑤ 職員とのコミュニケーションは取れていますか？

はい	いいえ	わからない	無回答
16	0	0	0

⑥ お子様は通所を楽しみにしておられますか？

している	していない	わからない
12	0	4

⑦ トイレや身だしなみ等生活の中で必要な介助は適切に行われていますか？

はい	いいえ	わからない
14	0	2

⑧ 事業所の支援に満足しておられますか？

はい	していない	わからない
16	0	0

⑩ 「ともに」に、お子様を安心して預けて頂けていますか？

安心している	不安である	どちらとも言えない
16	0	0

⑪ 連絡帳でお子様の様子や状態は十分に伝わっていますか？

伝わっている	伝わらない	どちらとも言えない
16	0	0

⑫ 帰宅してからのお子様の様子はどうか？

安定している	不安定である	どちらとも言えない
14	0	2

*ご希望、ご要望等（自由記入欄）

○活動に取り入れて欲しいことはありますか？（今後の参考にさせていただきます。）

- ・おやつのお菓子でもよいので買い物に行く活動を取り入れてほしい。
- ・みんなで簡単にできる調理体験を取り入れてほしい。
- ・体を動かす外遊びや散歩。
- ・外出のイベント（別途実費でもよい）を休日利用のときに企画してほしい。
- ・夏のプール遊びを増やして欲しい。
- ・活動の中で理学療法を取り入れてほしい。

○希望

- ・ショートステイができるようになって欲しい。（2件）
- 現在検討中

○感想

- ・丁寧な関わりをしてもらっていると感じる。
- ・楽しく通所させていただいていると思う。
- ・相談に乗ってもらい助かる。
- ・本人が嬉しそうにスタッフの話をしてくれる。
- ・送迎時、スタッフやドライバーに丁寧な対応をもらっている。