

バンビー二ともに

放課後等デイサービス ご利用者様アンケート集計結果について

先に実施したアンケート調査について、集計した結果をご報告いたします。

1. 調査期間 平成31年1月15日～平成31年2月15日迄
2. 調査対象 バンビー二ともにをご利用中のご家族
3. 調査方法 保護者へ送迎時にアンケート用紙と返信用封筒を手渡し配布。
無記名で記入後、封入していただき郵便にて回収。
4. 公表日 平成31年3月22日（金）

株式会社かぎろひ
代表取締役 今井 正
バンビー二ともに
管理者 中村 優

バンビー二とともに



- ① お子様の活動などのスペースは十分に確保されていますか？

| | | |
|----|-----|-------|
| はい | いいえ | わからない |
| 15 | 0 | 1 |

- ② 日常の活動について充実していますか？

| | | |
|----|-----|-------|
| はい | いいえ | わからない |
| 15 | 0 | 1 |

- ③ 日常の活動をホームページ等で掲載を希望されますか？

| | | |
|----|-----|-------|
| はい | いいえ | わからない |
| 7 | 2 | 7 |

- ④ 送迎時の職員 又は ドライバーの対応はどうですか？

| | | | | |
|------|------|----|------|------|
| 大変満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 大変不満 |
| 11 | 2 | 2 | 1 | 0 |

- ⑤ 職員とのコミュニケーションは取れていますか？

| | | | |
|----|-----|-------|-----|
| はい | いいえ | わからない | 無回答 |
| 15 | 0 | 0 | 1 |

- ⑥ お子様は通所を楽しみにしておられますか？

| | | |
|------|-------|-------|
| している | していない | わからない |
| 13 | 0 | 3 |

- ⑦ トイレは適切に行われていますか？

| | | |
|----|-----|-------|
| はい | いいえ | わからない |
| 16 | 0 | 0 |

- ⑧ 事業所の支援の満足しておられますか？

| | | |
|----|-------|-------|
| はい | していない | わからない |
| 16 | 0 | 0 |

- ⑩ 「ともに」に、お子様を安心して預けて頂けていますか？

| | | |
|--------|-------|-----------|
| 安心している | 不安である | どちらとも言えない |
| 16 | 0 | 0 |

- ⑪ 連絡帳でお子様の様子や状態は十分に伝わっていますか？

| | | |
|--------|-------|-----------|
| 伝わっている | 伝わらない | どちらとも言えない |
| 15 | 0 | 1 |

- ⑫ 帰宅してからのお子様の様子はどうですか？

| | | |
|--------|--------|-----------|
| 安定している | 不安定である | どちらとも言えない |
| 14 | 0 | 2 |

*ご希望、ご要望等（自由記入欄）

○活動に取り入れて欲しいことはありますか？（今後の参考にさせていただきます。）

- 体を動かす事が苦手なので、運動を取り入れてほしい。
- 近くの店に買い物に行きたい。（時々、子供が～へ行きたいと言っている。）
- 色々、考えて頂いているので特にはないが、本人の好きな遊びがあってもいいかと思う。
- 保護者も参加できる様なイベント等があると、子どもの様子やデイの雰囲気も分かり良いと思う。
- 夏のプール遊びを増やして欲しい。
- 活動の中で音楽療法・理学療法を取り入れてほしい。

○希望

- もう少し利用日を増やしたい。
- ショートステイができるようになって欲しい。（2件）

○感想

- 家ではなかなかしてあげられない作品づくりやお菓子作り等本当に喜んでいきます。トイレトレーニングもありがとうございます。
- いつも、息子が機嫌よく利用させて頂いているので喜んでいいる。スタッフさんも大好きなようです。
- 送迎時丁寧な対応をして頂き、ドライバーの方も帰り際には必ず子供の顔を見て声を掛けてくれます。デイでの様子を子供の様子をなかなか直接見る機会がない分、そうした心遣いが安心できます。